



Zorg- en Veiligheidshuis
Fryslân
voor de verbinding tussen zorg en veiligheid

Privacyprotocol Zorg- en Veiligheidshuis Fryslân

Het Zorg- en Veiligheidshuis Fryslân heeft een Privacyprotocol dat door alle Friese gemeenten en ketenpartners is ondertekend. Het protocol voldoet aan de eisen die de AVG stelt. Het is te vinden op www.zvhf.nl



Spelregels gegevensdeling

casusoverleg Zorg- en Veiligheidshuis Fryslân

Doel

Het Zorg- en Veiligheidshuis richt zich op mensen met meervoudige complexe problematiek die de sociale veiligheid (buitensporig) aantasten en in aanraking (dreigen te) komen met dwang en drang. Het Zorg- en Veiligheidshuis regisseert de aanpak van de meest lastige casuïstiek uit deze doelgroep. Nauwe afstemming en samenwerking tussen zorgpartijen, justitiepartijen en gemeenten is nodig om de veiligheidssituatie van de persoon en/of de omgeving te verbeteren.

De doelstelling van de netwerksamenwerking in het Zorg- en Veiligheidshuis is het voorkomen en verminderen van overlast, verstoring van de openbare orde, geweld, criminaliteit, maatschappelijke onrust en/of maatschappelijke uitval. Bijgedragen wordt aan het vergroten van de sociale veiligheid, het verminderen van veiligheidsrisico's en het voorkomen van recidive.

Toestemming

Een persoon hoeft geen toestemming te geven om in een casusoverleg van het Zorg- en Veiligheidshuis te worden besproken. Hem of haar hierover informeren is wel nodig. In principe doet de aanmelder dit, of een andere professional als dit beter past. Tijdens het casusoverleg maken we hier afspraken over.

BOB

In het Zorg- en Veiligheidshuis leggen zorgpartijen, justitiële partijen en gemeenten informatie bij elkaar om gezamenlijk:

- zicht te krijgen op wat er aan de hand is; wat weten we (Beeldvorming);
- welke interventies mogelijk en wenselijk zijn om de geschetste problematiek en specifieke situatie te verbeteren en wat we hier van vinden (Oordelen);
- te bepalen wat de aanpak wordt (Besluiten).

Een casus wordt alleen besproken met deelnemers die een rol en bijdrage hebben in het proces van beeldvorming, oordelen en besluiten.



Belangrijke spelregels!

- Elke deelnemer van het casusoverleg houdt de zeggenschap over de gegevens die hij/zij inbrengt tijdens het overleg.
- Gegevens die deelnemers tijdens een overleg inbrengen worden vastgelegd in het bestand van het Zorg- en Veiligheidshuis. De gegevens mogen niet worden doorverstrekt of in de eigen systemen worden vastgelegd.
- We spreken met elkaar af wie welke informatie nodig heeft voor zijn of haar aandeel in het plan van aanpak.
- Het overleg is vertrouwelijk. Vuistregel is dat een deelnemer die een interventie gaat uitvoeren alleen de gegevens 'mee naar huis neemt' voor het uitvoeren van die interventie.
- Deelnemers die tijdens het overleg kennis nemen van gegevens van een andere deelnemer, mogen deze gegevens niet 'automatisch' verder gebruiken voor de eigen taken en werkzaamheden. Informatie die een deelnemer heeft ingebracht mag alleen door een andere deelnemer gebruikt worden als de inbrenger daarmee akkoord is.
- Tijdens het overleg wordt met elkaar het te bereiken doel in de casus afgesproken. Als het doel verandert, dan beoordelen we eerst opnieuw met elkaar of de eerder ingebrachte gegevens ook voor het veranderde doel noodzakelijk zijn. Vervolgens bepalen we of de gegevens daarvoor (verder) gebruikt mogen worden.
- Bij het schakelen tussen overlegtafels zijn de volgende punten belangrijk:
 - bepalen noodzaak om een casus over te dragen en het doel van de overdracht;
 - bespreek welke partner gezien zijn taak de meest logische partij is om aan te melden bij de andere tafel/het andere gremium;
 - spreek af wie de betrokkene informeert;
 - bespreek welke gegevens noodzakelijk zijn om mee te geven bij de aanmelding aan de andere tafel;
 - gegevens worden alleen mee gegeven als de partner die deze heeft ingebracht daarmee akkoord is;
 - een partner kan er voor kiezen dat de 'andere tafel' contact opneemt met betrokkene, of aangeven dat bepaalde gevoelige gegevens niet mee kunnen.

