

ACTIEPLAN 2024 - 2025

Straatroof met geweld in Leeuwarden, slachtoffer op de grond geschopt en geslagen

15 mei 2023, 12:22 • 1 minuut leestijd

Met een plan onder de arm de gevangenis in

Artikel | 03-06-2020 | 08:34

Nederland is één van de weinige landen ter wereld met een 'lopend vonnis': wie door de rechter is veroordeeld tot gevangenisstraf, mag soms thuis afwachten tot de oproep komt om de detentie uit te zitten. Maar vaak moeten deze zogeheten zelfme op die oproep. En wordt pas tijdens detentie nage terugkeer in de samenleving. Pilot zelfmelders 3N anders aan: de aangesloten gemeenten maken, se veroordeelde, vooraf een plan. Dit moet de impact gevangenisstraf en de kans op terugval verkleinen.

Kinderpsychiater krijgt celstraf voor bezit kinderporno

Een 70-jarige voormalig kinderpsychiater uit Friesland is vrijdag in Zwolle veroordeeld tot een jaar cel voor bezit van kinderporno. De man werd eind 2018 in Nepal al veroordeeld voor het misbruiken van minderjarige jongens.

Redactie Friesland 29-04-22, 13:55



Zorg- en Veiligheidshuis
Fryslân

voor de verbinding tussen zorg en veiligheid



Inhoud

1	Inleiding.....	2
2	Focus, functies en visie op dienstverlening.....	3
2.1	Functies	3
2.2	Doel	3
2.3	Samen werken aan resultaat.....	3
2.4	Hoe kunnen we helpen?.....	3
2.5	Lokaal, tenzij.....	4
2.6	‘Je gaat het pas zien als je het doorhebt’	4
3	Personen met een hoog veiligheidsrisico.....	5
3.1	Signaleren, adresseren en in concrete (doorbraak)acties vertalen	5
3.2	Regiocoördinatie doorzorg gedetineerden	6
3.3	Levensloop.....	7
3.4	Radicalisering, potentieel gevaarlijke eenlingen en polarisatie	8
3.5	Mensenhandel en uitbuiting	9
3.5.1	Ketenregie	9
3.5.2	Uitbuiting en misbruik van jongeren in een kwetsbare positie	10
3.6	Gewelddadige, criminele en/of overlastgevende jeugd(netwerken)	11
3.6.1	Ondersteuning lokale aanpak problematische jeugdgroepen	11
3.6.2	Trajectbegeleiding als onderdeel van het provinciale Jeugdinterventieteam	11
3.7	(Langdurig) geweld in afhankelijkheidsrelaties met een hoog veiligheidsrisico	12
3.8	Ondermijning en jonge aanwas criminaliteit; Preventie met Gezag.....	13
3.9	Incidenten met (dreigende) maatschappelijke onrust.....	14
4	Verbinding met de omgeving	15
4.1	Samenwerkingsafspraken	15
4.2	Verbinding met justitiële partners	15
4.3	Netwerkbeheer.....	16
5	Huis op orde	18
5.1	Lerende organisatie; kwaliteit- en deskundigheidsbevordering.....	18
5.2	Informatiedeling en privacy	19
5.3	Ondersteunend registratiesysteem.....	19
6	Financiën.....	20
	Bijlage 1 Functies Zorg- en Veiligheidshuis Fryslân.....	21

1 Inleiding

De looptijd van het 'Doorontwikkelingsplan Zorg- en Veiligheidshuis Fryslân 2019 t/m 2023' is in 2023 ten einde gekomen. Om tot een goede inhoudelijke basis te komen voor de voortzetting van het Zorg- en Veiligheidshuis Fryslân (ZVHF), heeft het ZVHF het initiatief genomen om een nieuw meerjarenplan met bijbehorende begroting voor de komende vijf jaar te maken. Dit is interactief met gemeenten en ketenpartners gedaan. Het Meerjarenplan is inmiddels vastgesteld en omvat de grote lijnen voor de komende periode. In dit actieplan vind je een vertaling van de hoofdlijnen uit het Meerjarenplan in acties voor de jaren 2024 en 2025.

2 Focus, functies en visie op dienstverlening

2.1 Functies

Het ZVHF is een samenwerkingsverband waarin zorg- en strafpartners en gemeenten, onder eenduidige regie, werken aan complexe zorg- en veiligheidsproblemen. De medewerkers van het ZVHF faciliteren en ondersteunen de samenwerking tussen deze partijen. Het Zorg- en Veiligheidshuis richt zich op mensen met meervoudige complexe problematiek die de sociale veiligheid (buitensporig) aantasten en in aanraking (dreigen te) komen met dwang en drang. Het ZVHF regisseert de aanpak van de meest lastige casuïstiek uit deze doelgroep en zet waar nodig trajectbegeleiding in. In casuïstiek waarin de sociale veiligheid wordt aangetast en waarbij de regie lokaal ligt, adviseert en ondersteunt het ZVHF partners. Hierbij brengen we kennis, expertise en vaardigheden over. Hierdoor helpt het ZVHF andere netwerken en organisaties een casus (eerder) zelf op de rit te brengen. We brengen ook trends, knelpunten, succesfactoren en misstanden in beeld. Deze worden met een advies bij de juiste partners/het juiste gremium geadresseerd. Tot slot draagt het ZVHF bij aan projecten en beleidsontwikkeling.

2.2 Doel

Het doel van de netwerksamenwerking in het ZVHF is het voorkomen en verminderen van ernstige overlast, verstoring van de openbare orde, geweld, criminaliteit, maatschappelijke onrust en/of maatschappelijke uitval. Bijgedragen wordt aan het verminderen van veiligheidsrisico's, het voorkomen van recidive en het verbeteren van de persoonlijke situatie. Dit gebeurt door een combinatie van strafrechtelijke, civielrechtelijke en bestuurlijke interventies en zorg die de samenwerkende partners op maat inzetten onder de noemer 'persoons- en systeemgerichte aanpak op maat'. Deze aanpak is een belangrijke succesfactor voor het vergroten van de sociale veiligheid in Friesland.

2.3 Samen werken aan resultaat

Het ZVHF heeft een verantwoordelijkheid en inspanningsverplichting als het gaat om de uitvoering van haar functies. Het ZVHF heeft geen oplossingsverplichting in een casus of een projectmatige ketenoverstijgende aanpak. De oplossing is immers afhankelijk van de inzet en mogelijke interventies van de samenwerkende partners in het ZVHF. De verantwoordelijkheid voor de inhoud en de concreet te behalen resultaten ligt dan ook bij de partners. De medewerkers van het ZVHF denken mee in baanbrekende en pragmatische oplossingen. Dit vanuit een brede scoop op het netwerk en interventies die partners kunnen uitvoeren. Waar de samenwerking en de voortgang stagneert, durven zij te confronteren en als het nodig is op te schalen.

2.4 Hoe kunnen we helpen?

Het ZVHF streeft ernaar om onze netwerkpartners optimaal te faciliteren en te helpen. Daarbij is onze onafhankelijke rol essentieel. We werken voor álle partners en stellen het belang van de casus voorop. We schetsen duidelijkheid over onze positie en functies. Tegelijkertijd bewegen we flexibel mee met maatschappelijke ontwikkelingen en spelen in op vragen van partners die hieruit ontstaan.

2.5 Lokaal, tenzij...

We vinden het belangrijk om kennis, expertise en vaardigheden over te dragen. Dit om eraan bij te dragen dat het lokale veld, andere netwerken en partners zelf vroegtijdiger kunnen ingrijpen en een casus eerder zelf op de rit kunnen brengen. Aan de andere kant ontstaat hiermee de ruimte voor het ZVHF om zich te focussen op de meest complexe problematiek en daarin de procesregie te voeren. Vertrekpunt is dat de aanpak van de problematiek zo veel als mogelijk lokaal wordt gecoördineerd: lokaal, tenzij... Het ZVHF zet daarbij in op een ondersteunde en adviserende rol.

2.6 'Je gaat het pas zien als je het doorhebt'

Aan de andere kant heeft het lokale veld veelal niet het volledige zicht op de veiligheidsproblematiek die in de gemeente speelt. Het gaat hierbij ook om veiligheidsproblematiek die de dorp-, wijk- en gemeentegrenzen overstijgt. Ervaring leert dat pas wanneer partners met elkaar het licht op bepaalde veiligheidsproblematiek schijnen, meer duidelijk wordt wat er precies aan de hand is en nodig is. Denk hierbij bijvoorbeeld aan uitbuiting, mensenhandel, stalking, polarisatie/radicalisering en criminaliteit binnen jeugdnetwerken. Complexe veiligheidsproblematiek waar veelal gebundelde en specifieke kennis en expertise voor nodig is om het te kunnen herkennen en effectief aan te pakken. Kennis en expertise die in het ZVHF samen komt.

3 Personen met een hoog veiligheidsrisico

In de aanpak van personen met multiproblematiek – denk bijvoorbeeld aan een combinatie van verslaving, LVB en psychische aandoeningen – die een hoog veiligheidsrisico met zich meebrengen, heeft het ZVHF vanuit haar basisfuncties procesregie, ondersteuning en trajectbegeleiding een rol in de integrale persoons c.q. systeemgerichte aanpak. Deze is enerzijds gericht op het verminderen van veiligheidsrisico's voor de samenleving en voor de persoon zelf en anderzijds op het verbeteren van de kwaliteit van leven voor deze persoon en diens naasten.

Op een aantal aandachtsgebieden heeft en onderhoudt het ZVHF specifieke kennis en expertise en voert het ZVHF geïntensiveerd (en aanvullend) taken uit. Dit is voor een groot deel in de lijn met landelijke afspraken en programma's. Aandachtsgebieden zijn:

- regiocoördinatie doorzorg van (ex) gedetineerden met in het bijzonder (ex)justitiebale met een hoog veiligheidsrisico;
- mensen met multi-problematiek, waaronder verward gedrag, met een hoog veiligheidsrisico;
- geradicaliseerde personen, potentieel gevaarlijke eenlingen en polarisatie;
- mensenhandel en uitbuiting;
- gewelddadige, criminele en/of overlastgevende netwerken waarin jongeren zich begeven;
- (langdurig) geweld in afhankelijkheidsrelaties met een hoog veiligheidsrisico;
- Incidenten met (dreigende) maatschappelijke onrust, waarbij het veelal gaat om zedendelicten en geweldsincidenten (scenarioteam maatschappelijke onrust).

3.1 Signaleren, adresseren en in concrete (doorbraak)acties vertalen

Een aantal 'buikpijndossiers' die bij het ZVHF lopen worden met de betrokken ketenpartners tegen het licht gehouden middels een actie-onderzoek. Op basis van de uitkomsten hiervan worden de basisvoorwaarden in beeld gebracht die bijdragen aan doorbraken en duurzame resultaten. Met ketenpartners verkennen we of en zo ja hoe deze vertaald kunnen worden in een kleinschalig, concreet en praktisch haalbaar actieplan. Een plan waar de ketenpartners zich met elkaar aan committeren. De uitvoering hiervan wordt geëvalueerd met het doel de waardevolle elementen te borgen. We vergroten hierbij de kennis, expertise en vaardigheden bij ketenpartners op/bij de 'buikpijncasuïstiek'.

Soms lukt het niet om op operationeel niveau tot een oplossing in een casus te komen. Het ZVHF gaat samen met de ketenpartners verkennen of het van toegevoegde waarde is om een expertplatform in te richten. Idee hierbij is dat de vertegenwoordigers die zich hebben verbonden aan dit platform meekijken en -denken in de vastgelopen casus en daarbij buiten de gebaande paden durven te gaan en proberen wegen vrij te maken.

Bij wijze van proef wordt op overgangsmomenten in casuïstiek een eenduidige risicotaxatie door en met partners uitgevoerd. Dit instrument is reeds in basis gemaakt.

Acties
<ul style="list-style-type: none"> • Actie-onderzoek buikpijndossiers. • In beeld brengen basisvoorwaardendoorbraken en duurzaam resultaat. • Vertaling concreet en praktisch haalbaar actieplan door ketenpartners.
Verkennen inrichten expertplatform bij vastlopende casuïstiek.
Op overgangsmomenten bij wijze van proef een risicotaxatie in casuïstiek uitvoeren.

3.2 Regiocoördinatie doorzorg gedetineerden

De Friese gemeenten hebben de doorzorg van (ex)gedetineerden in verschillende omvang, zwaarte en wijze lokaal geregeld. Zij hebben hierin een individuele verantwoordelijkheid. De overkoepelende regiocoördinatie van de doorzorg (ex)gedetineerden is sinds 2016 bij het ZVHF belegd. De regiocoördinator ondersteunt het lokale veld en voert daarnaast in de ketensamenwerking meerdere taken op regionaal niveau uit. Op casusniveau is de trajectbegeleider doorzorg (ex)gedetineerden voor het lokale veld beschikbaar. Uit de evaluatie van de functie regiocoördinator doorzorg in 2023 is als hoofdconclusie naar voren gekomen dat deze nog steeds in belangrijke mate voorziet in een behoefte en dat de rollen van de regiocoördinator positief worden gewaardeerd. Een groot deel van de huidige taken worden in 2024 en 2025 dan ook voortgezet. Dit met aansluiting op nieuwe ontwikkelingen en een accentverschuiving als het gaat om de inzet van trajectbegeleiding. De focus komt hierbij te liggen op de kortgestraften: gedetineerden die korter dan twee weken gedetineerd zitten en/of daarin recidiveren. Hier is, samen met de ketenpartners, specifiek voor gekozen omdat er niet altijd voldoende tijd is om deze groep te bezoeken (gemeenten) en/of te screenen (DJI). Daarnaast zetten we de aanpak van zelfmelders na de pilotfase die in 2023 is afgerond voort. Dit met als doel het voorkomen van detentieschade door vroegtijdig samen met de betrokkene een plan te maken en het tijdig opstarten van de juiste hulpverlening. In algemene zin is aandacht voor het toeleiden van (ex)gedetineerden met een hoog veiligheidsrisico die passen binnen de focus van het ZVHF. Deze zaken pakken we in procesregie op of we adviseren in de casus.

De regiocoördinatie doorzorg (ex)gedetineerden richt zich op (ex)gedetineerden die binnen DJI zijn geplaatst. De Friese gemeenten hebben ook een individuele verantwoordelijkheid ten aanzien van de (uitstroom van de) jongeren die in een Justitiële Jeugdinstelling (JJI) worden geplaatst. De inrichting van deze lokale verantwoordelijkheid verschilt per gemeente. In 2024 verkent het ZVHF samen met de gemeenten, de Raad voor de Kinderbescherming en de drie Reclasseringsorganisaties of en zo ja hoe de regiocoördinator doorzorg hierin kan faciliteren. Ook wordt verder bekeken op welke wijze de levensloopgerichte benadering die het ZVHF uitvoert meer in verbinding gebracht kan worden met casuïstiek waarbij sprake is van detentie.

Acties
Uitvoeren ketencoördinatie met daarbij provinciebreed actief ophalen van knelpunten, deze adresseren met advies en waar van toepassing oppakken. Input o.a. door deelname aan de casusleerbijeenkomsten die DJI en Reclassering in 2024 gaan organiseren naar aanleiding van het landelijke project 'Reclassering in de PI' (voorheen Samen Starten).
Voeren van netwerkgesprekken (ZVHF en DJI) met de Friese gemeenten. Aandacht voor onder andere casuïstiek met risico dat een (ex) gedetineerde een ernstig gewelds- of zedenmisdrif begaat (art. 18b Pbw), evenals de daarbij behorende route en werkwijze.
Deelname aan de landelijke werkgroep doorzorg (ex)gedetineerden namens de Friese gemeenten. Onder andere om onderwerpen uit de regio en/of 3Noord beter te kunnen agenderen. Het volgen van regionale en landelijke ontwikkelingen en het in verbinding met elkaar naar het Friese vertalen, wordt hierdoor makkelijker.
Vergroten bewustwording bij ketenpartners, zoals GGZ Friesland en de Forensische zorg, over wat nazorg (ex)gedetineerden door/voor de gemeenten inhoudt en wat daarbij in samenwerking mogelijk is.
Lokale ondersteuning bieden in casuïstiek. Dit naast het voeren van procesregie in casuïstiek met een hoog zorg- en veiligheidsrisico. Hiermee hangt samen het op casusniveau blijven initiëren en faciliteren van de verbinding tussen de lokale coördinatoren doorzorg, de justitiële- en andere partners.
Het ontwikkelen van een online platform of community voor de Friese nazorgcoördinatoren met als doel kennisdeling.
Organiseren vier regionale bijeenkomsten per jaar voor de lokale Friese doorzorgcoördinatoren met als doel kennisdeling.
Met ketenpartners onderzoeken of de overkoepelende regiocoördinatie ook faciliterend kan zijn voor de keten als het gaat om de doelgroep die binnen JJI wordt geplaatst.
Ook na de pilotfase vormgeven aan de aanpak zelfmelders (borging).
PGAx ook operationeel gebruiksklaar maken voor de doorzorg (ex) gedetineerden.
<ul style="list-style-type: none"> • Voortzetten trajectbegeleiding voor (ex)gedetineerden met, naast de zelfmelders, de nieuwe focus op kortgestraften. • Het maken van een proces- en werkbeschrijving die ook door andere regio's gebruikt kan worden/van toegevoegde waarde is voor de lokale coördinatie op de doorzorg gedetineerden. • Organiseren van aanwezigheid trajectbegeleider in PI's om in een zo vroeg mogelijk stadium directe betrokkenheid te hebben met de gedetineerden en partners. Dit heeft een landelijke component omdat met regelmaat 'slechts' een kwart van de Friese gedetineerden in de PI's Leeuwarden en Veenhuizen gedetineerd zit.

3.3 Levensloop

In 2021 hebben levensloopaanbieders (GGZ, VNN, Trajectum), gemeenten, ZVHF en andere betrokken partners zich gecommitteerd aan een de regionale pilot 'levensloopaanpak en intensieve beveiligde zorg voor mensen met meervoudige problemen en gevaarlijk gedrag'.

Het ZVHF heeft daarbij een rol in het faciliteren en ondersteunen van het proces van toegang, aanmelding en regie voeren in casuïstiek. Het ZVHF is het netwerk waarbinnen samenwerking op dit onderwerp mede tot stand komt. Medio 2022 vindt de eindevaluatie van de pilot plaats.

Meer specifiek heeft het Zorg- en Veiligheidshuis een rol bij de levensloopgerichte benadering voor mensen met gevaarlijk gedrag als gevolg van meervoudige problemen, zoals een psychische stoornis en/of licht verstandelijke beperking en/of middelengebruik.

De Levenslooptaanpak komt voort uit het programma continuïteit van zorg dat in 2015 is landelijk is gestart door het ministerie van J&V, het ministerie van VWS, de Nederlandse GGZ en Zorgverzekeraars Nederland. Dit naar aanleiding van enkele calamiteiten die de samenleving ernstig hebben geschokt; de directe aanleiding was de moord op mevrouw Els B. In Friesland is er in afstemming met onder andere GGZ Friesland, VNN, Trajectum en gemeenten voor gekozen om de levensloopbegeleiding van cliënten (trajectbegeleiding) en procesregie in de casus vanaf 2022 bij het ZVH te beleggen. Het ZVHF is het netwerk waarbinnen samenwerking op dit onderwerp mede tot stand is gekomen en (wordt) geëvalueerd. De trajectbegeleiders blijven zo lang als nodig betrokken bij de client, signaleren tijdig een mogelijke terugval en sturen snel bij.

2024 staat in het teken van het tussentijds evalueren van de aanpak, op basis van de uitkomsten hiervan vervolgacties inzetten en het komen tot meer concreetheid en duidelijkheid in onderlinge verwachtingen. Wat mag in de aanpak van welke ketenpartner wel/niet verwacht worden? Daarbij speelt onder andere de vraag wat verwacht mag worden bij het opschalen naar beveiligde intensieve zorg. 2025 staat in het teken van het doorontwikkelingen van de (herziene) aanpak en het borgen hiervan.

Acties
<ul style="list-style-type: none"> • Tussenevaluatie pilot Levenslooptaanpak Fryslân uitvoeren. • Bespreken evaluatie Levenslooptaanpak Fryslân intern en met betrokken ketenpartners. • Vervolgacties uitzetten op basis van uitkomsten tussenevaluatie met in ieder geval focus op inbreng van en samenwerking met onze ketenpartners.
(Herziene) aanpak en werkwijze samen met betrokken ketenpartners breder uitdragen in de provincie.
Ontwikkelen folder voor client die in de levenslooptaanpak is opgenomen.
Inrichting PGA-X voor de levenslooptaanpak
Handboek levenslooptaanpak ontwikkelen.

3.4 Radicalisering, potentieel gevaarlijke eenlingen en polarisatie

Was de dreiging voorheen vooral Jihadistisch van aard, nu manifesteren zich ook andere vormen van maatschappelijk ongenoegen – onder andere door de coronatijd – met soms een radicale onderstroom en extremistische gedragingen. Gemeenten zijn verantwoordelijk voor een integrale aanpak op radicalisering, extremisme en polarisatie. Hieronder valt ook het lokaal inrichten van een casustafel radicalisering. De weging van casuïstiek is belegd bij de driehoekspartners. In overleg kan op basis van de uitkomst van de weegtafel het ZVHF gevraagd worden om procesregie in de lokale casus te voeren. Het kan ook zijn dat een casus al in procesregie bij het ZVHF is en dat daaruit signalen van radicalisering naar voren komen die maken dat deze wordt gewogen. Daarnaast adviseert en ondersteunt het ZVHF de partners op dit thema.

Het ZVHF borgt de bestaande, zorgvuldig opgebouwde infrastructuur gericht op de uitvoering van een persoonsgerichte aanpak op radicalisering en (nieuwe vormen) van polarisatie in haar werkzaamheden. Het voeren van procesregie gebeurt door getrainde procesregisseurs met expertise op het thema.

Daarbij houden zij kennis van bestaande en nieuwe fenomenen (o.a. rechts-extremisme en complotdenkers) op peil door periodiek aan te schuiven bij lokale casustafels radicalisering en het bijwonen van bijeenkomsten gericht op het thema.

Acties
<ul style="list-style-type: none"> • Voeren van procesregie in de aangemelde casuïstiek. • Op vraag adviseren in casuïstiek.
De eigen kennis en expertise op peil houden door periodiek aan te sluiten bij de lokale casustafels op het onderdeel 'trends en fenomenen' en het bijwonen van bijeenkomsten op het thema.

3.5 Mensenhandel en uitbuiting

3.5.1 Ketenregie

In het landelijk programma 'Samen tegen mensenhandel' is opgenomen dat elke gemeente vanaf 2022 beleid op mensenhandel moeten hebben, dat ook in de regio is verankerd. Het doel hiervan is drieledig: het voorkomen van slachtofferschap, het beter in beeld krijgen van slachtoffers en hen de ondersteuning bieden die zij nodig hebben en daarnaast het aanpakken en frustreren van daders. Sociaal Domein Fryslân heeft inmiddels een regionaal beleidskader mensenhandel gemaakt dat is vastgesteld.

Om de aanpak mensenhandel binnen gemeenten te doen landen en te faciliteren is er per november 2023 voor drie jaar een ketenregisseur mensenhandel aangesteld. De ketenregisseur is bij het ZVHF gepositioneerd. De ketenregisseur is in Fryslân de aanjager en coördinator van de integrale aanpak van mensenhandel en vormt de verbindende schakel tussen gemeenten, justitie- en zorgpartners, evenals tussen regionale en landelijke ontwikkelingen. Zij stelt interactief een meerjarig regionaal plan van aanpak mensenhandel op en draagt bij aan de uitvoering en borging hiervan. Daarbij wordt zowel gekeken naar de kant van de dader als het slachtoffer.

Het ZVHF pakt voor een deel reeds casuïstiek van mensenhandel en (seksuele) uitbuiting op, omdat deze veelal complex en domeinoverstijgend is. In het Drieluik mensenhandel - een periodiek afstemmingsoverleg tussen het ZVH, de politie en Fier! - worden signalen van (vermoedelijke) mensenhandel en uitbuiting besproken en waar nodig doorgezet naar het ZVHF om in procesregie op te pakken.

Acties
Kennismaken gemeenten op ophalen hoe in de gemeente de structuur en werkwijze in de verbinding tussen zorg en veiligheid is georganiseerd waar de aanpak mensenhandel (mogelijk) op aan kan sluiten.
Bestuurlijke governance inrichten op drie Noord en provinciaal niveau.
Organiseren kennissessies voor ketenpartners op 3-Noord en provinciaal niveau.
Evalueren Drieluikoverleg tussen ZVHF, politie en Fier! Op basis van input (mogelijke) aanpassing en/of versterking werkwijze.

In algemene zin versterken van de samenwerking tussen ketenpartners op drie Noord en de samenwerking tussen de provincies.
Ontwikkelen en aanbieden basis- en verdiepingstraining op het herkennen en aanpakken van mensenhandel en uitbuiting.
Deelname aan landelijke en (boven)regionale afstemmingsoverleggen op het thema mensenhandel en uitbuiting. O.a. regiegroep Noord-Nederland en landelijk overleg ketenregisseurs.
Maken en vaststellen regionaal plan van aanpak.
Via Drieluik opwaarderen signalen mensenhandel en uitbuiting en waar nodig oppakken in procesregie of ondersteuning.

3.5.2 Uitbuiting en misbruik van jongeren in een kwetsbare positie

Het ZVHF zet sinds 2019 vanuit de functies ontwikkeling (tactisch- en strategisch niveau), ondersteuning en procesregie (casusniveau) in op de aanpak van misbruik van jongeren in een kwetsbare positie. Het gaat om jongeren die veelal bekend zijn bij organisaties voor (hoogspecialistische) jeugdhulp. Zij worden door (jong)volwassenen afhankelijk gemaakt en misleid waarna seksuele grensoverschrijding en seksueel misbruik plaatsvindt, maar ook wordt aangezet tot het plegen van strafbare feiten. We continueren onze inzet.

De partners werken samen op drie sporen:

1. persoons- en systeemgerichte aanpak 'fluïde netwerk op casusniveau';
2. programma 'misbruik jongeren in een kwetsbare positie' met als doel het voorkomen dat nieuwe jongeren slachtoffer en/of dader van misbruik worden en borging van een werkzame aanpak;
3. vergroten aangiftebereidheid onder jongeren.

Acties
Faciliteren en ondersteunen van de samenwerkende partners bij de verdere vormgeving van het 'programma misbruik van kwetsbare jongeren'. Door deze partners die op tactisch niveau zijn verenigd is een agenda met actiepunten gemaakt. Verdere borging van de aanpak staat hierbij centraal.
Faciliteren in het actueel houden van de infographic die is gemaakt praktische handvaten voor professionals bevat.
Het organiseren van netwerkbijeenkomsten voor de aandachtsfunctionarissen op dit thema met hieraan gekoppeld deskundigheidsbevordering.
Het maken van een digitaal signaalformulier voor het inbrengen van signalen bij het ZVHF met de vraag om advies en ondersteuning. Tevens bedoelt om verbanden te kunnen leggen tussen signalen.
Overdragen van kennis en expertise naar landelijke, regionale en lokale partners. Onder andere met gebruikmaking van de gemaakte voorlichtingsfilm en het kerndocument met werkwijze en geleerde lessen.

3.6 Gewelddadige, criminele en/of overlastgevende jeugd(netwerken)

3.6.1 Ondersteuning lokale aanpak problematische jeugdgroepen

De coördinatie op de totaalaanpak van een groep of netwerk van geweldadige, overlastgevende en/of criminele jongeren ligt bij de gemeente. Een hulpinstrument voor het te volgen werkproces is het 7-stappenmodel voor de aanpak van problematische jeugdgroepen en groepsgedrag.

Bij jeugdgroepen/-netwerken met een hoog/hoger veiligheidsrisico, kan de gemeente het ZVHF vragen om te adviseren en ondersteunen. We pakken zo nodig de harde kern jongeren die naar voren komen in een persoonsgerichte aanpak met procesregie op.

Gemeenten hebben al dan niet op hun eigen wijze de aanpak van problematische jeugdgroepen en groepsgedrag lokaal belegd. In afstemming met de gemeenten willen we graag meer zicht krijgen op hoe de aanpak lokaal is georganiseerd, welke verschillen en overeenkomsten er zijn, welke gemeente-overstijgende trends en fenomenen zijn, welke dwarsverbanden gelegd kunnen worden, evenals wat en hoe gemeenten van elkaar kunnen leren. Het ZVHF kan hierbij vanuit haar regiofunctie faciliteren. Dit sluit aan bij dat gemeenten hebben aangegeven voor het ZVHF met name een rol te zien bij de gemeente-overstijgende jeugdproblematiek.

Daarnaast gaan we de banden aanhalen met grote maar ook kleinere organisaties en instellingen die met jeugd werken die complexe problemen hebben en waarbij veiligheidsrisico's spelen. Dit om met te inventariseren welke behoefte er ligt tot ondersteuning en verbinding door het ZVHF. Deels wordt de verbinding gelegd met de partners die zijn vertegenwoordigd in het reeds bestaande netwerkoverleg voor de aanpak van jongeren in een kwetsbare situatie.

Acties
<ul style="list-style-type: none">• Gemeenten ondersteunen bij aanpak problematische jeugdgroepen met hoog veiligheidsrisico met hierbij expliciet aandacht voor het leggen van de verbinding tussen lokale- en bovenlokale partners zoals jeugdbescherming en –reclassering.• De harde kern jongeren in een groep of netwerk in procesregie oppakken, met daarbij aandacht voor de systemische en gemeente-overstijgende verbanden tussen de betrokken personen.
Verder verkennen behoefte en mogelijkheden regiofunctie ZVHF bij de aanpak van (gemeente-overstijgende) problematische jeugdgroepen met een hoog veiligheidsrisico.
Met minimaal vijf partners die werken met jeugd die complexe problematiek heeft in gesprek om verder te inventariseren of en hoe het ZVHF partners vanuit haar regiorol en bestaande functies kan faciliteren.

3.6.2 Trajectbegeleiding als onderdeel van het provinciale Jeugdinterventieteam

Het ZVHF heeft van het Sociaal Domein Fryslân in het kader van het programma 'Brede Aanpak Dakloosheid' voor in ieder geval drie jaar de opdracht gekregen om provinciebreed trajectbegeleiding in te zetten op jongeren die dak- en thuisloos zijn, de zogenaamde 'bankhoppers'. Dit als onderdeel van het provinciale Jeugdinterventieteam (JIT). Het betreft een samenwerking met werkers van andere organisaties. Het ZVHF zet daarbij in op de jongeren die passen binnen onze focus. Daarnaast wonen we netwerkbijeenkomsten bij gericht op het JIT en brengen onze kennis en expertise in bij het (door)ontwikkelen hiervan. In algemene zin versterken we vanuit de functie trajectbegeleiding ook de verbinding met het lokale veld.

Acties
Inbreng kennis en expertise (door)ontwikkeling het JIT.
Inzet trajectbegeleiding als onderdeel van het JIT met focus op jongeren zonder vaste woon- en verblijfplaats die annex zijn met complexe veiligheidsproblemen.
Versterken ondersteunen hulpverleners in het lokale veld door trajectbegeleiders bij complexe veiligheidsproblematiek.

3.7 (Langdurig) geweld in afhankelijkheidsrelaties met een hoog veiligheidsrisico

Om structurele verandering van bestaande (gewelds)patronen tot stand te brengen, is meestal een langdurend en gefaseerd ondersteunend hulpverleningstraject nodig, waarbij het strafrecht ondersteunend kan zijn. Daarmee is investeren in een goed lopend werkproces op de koppelvlakken tussen ZSM, Veilig Thuis en de ZVHF tevens van belang. In de casuïstiek die past binnen de focus van het ZVHF dragen we blijvend bij aan het voeren van procesregie, het geven ondersteuning en inzet van trajectbegeleiding.

We sluiten wekelijks aan bij de briefing van de Friese Aanpak Huiselijk Geweld om kennis en expertise in te brengen ten aanzien van complexe VT-zaken. Dit met name gericht op de verbinding tussen zorg en justitie. Het is ook een vindplaats voor casuïstiek die bij het ZVHF kan worden aangemeld.

Expliciet aandacht is er voor stalkingszaken met een hoog veiligheidsrisico. Het Regionaal Netwerk Zorg en Straf draagt in afstemming met gemeenten, zorgpartners, justitiële partners en het ZVHF zorg voor een ketenaanpak stalking in 3-Noord. De vertaling vindt op provinciaal niveau plaats. Hierbij bekijken we samen met de partners in hoeverre het wenselijk is dat het ZVHF een coördinerende rol krijgt in de verdere ontwikkeling en implementatie van de aanpak. Uitvloeisel hiervan is mogelijk het inrichten van een provinciale tafel voor het screenen en triageren van stalkingszaken. Een tafel onder de vlag en regie/voorzitterschap van het ZVH met vaste vertegenwoordigers van gemeenten, justitiële- en zorgpartners. Het ZVHF heeft in ieder geval als taak om procesregie te voeren in de casuïstiek die past binnen onze focus/criteria. Daarbij wordt ook een link gelegd met inzet van het slachtofferdevice dat extra bescherming biedt aan slachtoffers van ernstige stalking en huiselijk geweld. In de drie noordelijke provincies gaat hiermee een pilot van start vanaf de tweede helft van 2024. Vertrekpunt bij de inrichting is om zoveel mogelijk aan te sluiten bij bestaande structuren, werkwijzen en initiatieven. En deze zo te verbinden dat ze elkaar in samenhang versterken, danwel beter op elkaar aansluiten. Denk hierbij o.a. aan de (briefing) FAHG, MDA++, project intieme terreur en de link met ZSM.

Acties
Deelname briefing FAHG en van daaruit oppakken casuïstiek in procesregie die past binnen focus ZVHF.
Verkennen mogelijke coördinerende rol ontwikkeling en implementatie stalkingszaken met een hoog veiligheidsrisico.
Verkennen inrichting tafel voor screenen en triageren stalkingzaken onder de vlag van het ZVH. Hierbij een koppeling maken met de pilot 'slachtofferdevice'.

3.8 Ondermijning en jonge aanwas criminaliteit; Preventie met Gezag

In kwetsbare wijken met een opeenstapeling van sociale problemen vindt ondermijnende criminaliteit een voedingsbodem. Criminaliteit heeft in meerdere wijken in Nederland een giftige uitwerking op jeugd. (Drugs)criminelen rekruteren jongeren en dat begint soms al op de basisschool. Het kabinet zet fors in op het voorkomen dat jongeren en jongvolwassen de (ondermijnende) criminaliteit in gaan of hier verder in afglijden. Hiertoe heeft het kabinet structurele middelen beschikbaar gesteld aan onder andere de gemeente Leeuwarden. Deze middelen zijn bedoeld om een domeinoverstijgende aanpak neer te zetten met zowel aandacht voor preventie als gezag. Het richt zich op jongeren die tegen de criminaliteit aanhangen en jongeren die er al met kop en kont inzitten. De aanpak vindt plaats onder het programma 'Preventie met Gezag' en focust zich op de wijken in Leeuwarden-Oost. Het ZVHF heeft van de gemeente Leeuwarden de aanvullende opdracht gekregen om vanaf 2023 procesregie en de overkoepelende coördinatie in de casuïstiek te voeren. Er is een Multiteam actief met vaste deelnemers¹ die extra capaciteit en interventies tot beschikking hebben. Onder onafhankelijke regie van het ZVHF wordt casuïstiek gescreend & getriageerd, pakken we ZVHF-waardige zaken in procesregie op en dragen we bij aan het leggen van onderlinge verbanden in de casuïstiek (beeldanalyse).

De uitvoering van Preventie met Gezag staat relatief in de kinderschoenen. Het is een programma voor de lange termijn. Bij de aanpak is sprake van een sterk lerend vermogen. Er worden ook voor andere gemeenten zeer bruikbare inzichten opgedaan en interventies/producten ontwikkeld. Deze gaat het ZVHF samen met de betrokken ketenpartners bij Preventie met Gezag in de provincie delen.

Professionals van de straat weten elkaar nu al beter te vinden en dit wordt de komende jaren verder uitgebouwd. Partijen als het jongerenwerk van Amaryllis, de lifecoaches, jongerenstraatcoaches, stichting Buurtbazen, Cambuur verbindt, staan allen op hun unieke wijze in contact met de doelgroep en signaleren vroegtijdig een dreiging tot het ontwikkelen van een criminele carrière. Het verbinden van deze signalen en op basis hiervan tendensen en fenomenen in beeld brengen is één van de actiepunten, net als afspraken maken over benadering en bejegening van de jongeren.

Een andere ontwikkeling is dat er naast en in verbinding met het Multiteam zowel een preventief gericht als justitieel gericht Centraal Maatwerk Overleg (CMO) wordt ingericht. In deze overleggen bespreken betrokken partijen de signalen in samenhang en de overkoepelende preventieve danwel justitiële aanpak. Ook wordt een link gelegd met de activiteiten en mogelijkheden tot ondersteuning vanuit het RIEC.

Acties
Doorontwikkelen Multiteam PmG met aanvullend een preventief en justitieel CentraalMaatwerkOverleg. Signalen worden hierbij in verbinding met elkaar in beeld gebracht. Op basis van dit beeld volgt het samen bepalen van de strategie in de aanpak en de concrete interventies.
Verder versterken afstemming en samenwerking professionals die op straat de doelgroep.
Coördinatie Multiteam en CMO PmG en procesregie zorg- en veiligheidshuiswaardige casuïstiek.
Jaarlijks organiseren netwerkbijeenkomst waarbij bruikbare inzichten, interventies en producten worden gedeeld (laatste kwartaal 2024).

¹ Reclassering, Jeugdbescherming- en reclassering, Raad voor de Kinderbescherming, politie, OM, Amaryllis wijk- en jongerenwerk, afdeling OOV gemeente Leeuwarden, Handhaving gemeente Leeuwarden, Halt.

3.9 Incidenten met (dreigende) maatschappelijke onrust

Het ZVHF heeft per 1 september 2023 de taak van het voeren van procesregie bij incidenten met (dreiging) maatschappelijke onrust van de GGD overgenomen. Hierbij wordt in opdracht van de lokale driehoek een scenarioteam ingezet. Dit veelal bij zeden- en geweldsincidenten, maar het kan ook gaan om bijvoorbeeld een burengeschil met grote impact op de buurt of in een dorp.

Na 1 september 2024 wordt bekeken of de taak regulier bij het ZVHF wordt ingebed en zo ja onder welke (financiële) condities. Er is een protocol 'scenario (dreiging) maatschappelijk onrust' gemaakt. We evalueren de casuïstiek waarbij het protocol in werking is getreden en voeren als nodig wijziging door.

Acties
Uitvoeren procesregie bij (dreiging) maatschappelijke onrust volgens het Protocol (dreiging) maatschappelijke onrust bij veelal zeden- en geweldincidenten'.
Gedraaide casuïstiek evalueren en mede op basis hiervan aanpassen Protocol (indien nodig).
Evalueren inzet ZVHF in periode september 2023 tot september 2024 en op basis daarvan in afstemming met ketenpartners komen tot voorstel gericht op inzet na 1 september 2024.
In samenwerking met VHR minimaal 1 keer per jaar organiseren oefening in kader van 'Protocol (dreiging) maatschappelijke onrust bij veelal zeden- en geweldsincidenten'.

4 Verbinding met de omgeving

4.1 Samenwerkingsafspraken

Naast het ZVH werken meerdere lokale en regionale tafels en samenwerkingsverbanden vanuit een eigen invalshoek aan het verminderen van overlast, geweld en criminaliteit, evenals aan verbetering van kwaliteit van leven. Het ZVHF schakelt blijvend met deze netwerken, deelt kennis en stemt werkprocessen op elkaar af. Waar wenselijk en mogelijk integreren we processen met elkaar. We zetten (geïntensiveerd) in op verdere afstemming met in ieder geval:

- de Friese Aanpak Huiselijk geweld;
- het Meldpunt zorgwekkend gedrag;
- het Regionaal Informatie en Coördinatiecentrum georganiseerde criminaliteit (RIEC);
- het Regionale Expertiseteam Jeugd;
- de pilot Toekomstscenario Jeugd;
- het Jeugd Expert Team Leeuwarden;
- de Centrale Toegang Beschermd Wonen;
- ZSM.

Samen maken we aanvullende afspraken over toeleiding van casuïstiek naar het ZVHF, waarbij ten minste sprake is van een onderling afgestemde beschrijving van opschalingsroutes, criteria en informatie-uitwisseling. We maken meer duidelijk wie, wanneer, waarvoor aan de lat staat. Dit met oog voor elkaars taken, rollen, bevoegdheden en positie, evenals de benodigde randvoorwaarden. Deze afspraken worden vastgelegd in een praktisch en dynamisch 'Handboek netwerksamenwerking ZVHF'. In dit Handboek worden ook de onderlinge verbindingen schematisch weergegeven.

Acties

Verder uitwerken werk- en samenwerkingsafspraken met (keten)partners zoals bovenstaand benoemd en deze opnemen in een praktisch en dynamisch handboek.

4.2 Verbinding met justitiële partners

Een essentiële schakel tussen het ZVHF en de justitiële partners zijn de liaisons van het OM, DJI en de Reclassering. Zij hebben een positie in het ZVHF en dragen op operationeel niveau bij aan inbreng van informatie, kennis en expertise. Zij hebben o.a. een rol bij de gezamenlijke triage van meldingen. De politie verkent op 3-Noord niveau hoe zij de verbinding met de ZVH'zen verder vorm en inhoud willen geven.

De ZVH'zen in 3-Noord en de strafrechtketenpartners op ZSM hebben een gedeelde ambitie om te komen tot een betere verbinding en effectievere samenwerking tussen het straf-, zorg- en sociaal domein. Het ZVH levert via PGAX relevante contextinformatie over personen die in procesregie zijn. Dit met als doel te komen tot de meest effectieve interventie. De contextinformatie kan het OM meenemen bij het komen tot een afdoeningsbesluit. ZSM heeft als taak om het afdoeningsbesluit terug te koppelen aan het ZVHF. Landelijk wordt gewerkt aan een standaardisatie van de informatie-uitwisseling tussen ZVH'zen en ZSM.

Kijken we naar het aantal aanmelding door justitiële partners en in het bijzonder OM/ZSM, DJI, Reclassering en RvdK, dan is dit door de jaren heen verhoudingsgewijs (zeer) beperkt. Met de justitiële partners maken we nadere afspraken over het toeleiden van ‘buikpijn’ casussen/casussen met een hoog veiligheidsrisico die passen binnen de focus van het ZVHF.

Acties
Met politie verder verkennen in welke vorm de verbinding tussen het ZVHF en politie versterkt kan worden.
Standaardiseren informatie-uitwisseling ZVH'zen-ZSM.
Maken nadere afspraken met justitiële partners over het toeleiden van ‘buikpijncasuïstiek’.

4.3 Netwerkbeheer

In de praktijk blijkt dat (nieuwe) werkers soms moeite hebben om bij regionale opschaling de juiste route te vinden. Daarom organiseren we elk jaar een netwerkbijeenkomst voor nieuwe medewerkers/medewerkers die het ZVHF nog niet of niet goed kennen. We maken een uniforme presentatie en boodschap die we met het netwerk delen.

De procesregisseurs van het ZVHF hebben elk één of meerdere thema's onder hun hoede, hebben gemeenten als aandachtsgebied en onderhouden de relatie met ketenpartners. Dit samen met de manager van het ZVHF. In deze rollen dragen zij onder andere bij aan ontwikkeling op thema's, signaleren & adresseren, helderheid over wederzijdse verwachtingen en bekendheid met het ZVH. Daarnaast vergroten zij het zicht op de lokale situatie en de vraag vanuit het lokale veld. De aandachtsfunctionaris ZVHF organiseert minimaal 1 keer per jaar een afstemmingsbijeenkomst met zijn of haar gemeenten, sociale wijk- en gebiedsteams en andere relevante partners. Inzichtelijk wordt gemaakt welke (lokale) ontwikkelingen er zijn, hoe zich deze verhouden tot de rol en positie van het ZVHF en hoe het ZVHF zo goed mogelijk op de (lokale) ontwikkelingen aan kan sluiten, evenals in specifieke behoeften van een gemeente of ketenpartner het ZVH al dan niet kan voorzien. De aandachtsfunctionaris fungeert doorlopend als eerste aanspreekpunt en vraagbaak voor overkoepelende onderwerpen.

Versterking van het netwerk vindt plaats op alle niveaus. Op het niveau van Bestuurscommissie en de Adviesgroep van het ZVHF én even zeer op het niveau van samenwerking in de uitvoering. Wanneer verdieping op specifieke inhoud of op het proces van samenwerken nodig is, dan neemt het ZVHF het initiatief om thematische bijeenkomsten te initiëren of met haar medewerking te ondersteunen. Dit gebeurt minstens twee keer per jaar. Voor 2024 staat in ieder geval het thema ‘jonge aanwas’ op de agenda. Hierbij wordt een link gelegd met de geleerde lessen tot nu toe vanuit Preventie met Gezag

Door het gemeentebestuur is de behoefte uitgesproken om de bekendheid van de gemeenteraden met het ZVHF te vergroten. Op verzoek wordt een werkbezoek aan het ZVHF georganiseerd of komen we naar de Raad om uit te wisselen.

Organisaties die met regelmaat een rol hebben in casuïstiek en geen ketenpartner zijn - in de zin dat zij niet de samenwerkingsovereenkomst en het privacyprotocol hebben ondertekend en niet in de Bestuurscommissie van het ZVHF vertegenwoordigd zijn - kunnen als partner tot het samenwerkingsverband van het ZVHF toetreden middels een intentieverklaring. Aan de Bestuurscommissie wordt ter accordering voorgelegd om in ieder geval het Zorgkantoor, het CJIB en Slachtofferhulp Nederland als partner toe te laten treden.

Tot slot is het ZVHF actief op 3-Noord- en landelijk niveau. Hier worden werkwijzen afgestemd en ingespeeld op landelijke en bovenregionale ontwikkelingen en trends. De managers van de drie ZVH'zen stemmen minimaal 4 keer per jaar met elkaar af over meerdere bovenregionale ontwikkelingen en afstemming met bovenregionaal georganiseerde partners. De kwaliteitsmedewerkers van de ZVH'zen stemmen eveneens met regelmaat af over ontwikkelingen en bruikbare elementen gericht op kwaliteitsverbetering. Ook kijken we met elkaar of en zo ja welke trainingen op 3-Noord niveau incompany georganiseerd kunnen worden. Procesregisseurs en procesondersteuners van de ZVH'zen zoeken elkaar minimaal 1 keer per jaar op om uit te wisselen over werkwijze en inhoud.

Acties
<ul style="list-style-type: none"> • Jaarlijks organiseren netwerkbijeenkomst voor medewerkers die nader kennis willen maken met het ZVHF. De bijeenkomst 2024 is in mei georganiseerd. • Maken en uitdragen uniforme boodschap.
Aandachtsfunctionarissen ZVHF voor gemeenten en ketenpartners gaan minimaal 1 keer per jaar in gesprek om af te stemmen over (lokale) ontwikkelingen en hoe ZVHF hierop aan kan sluiten.
2 keer per jaar organiseren thematische netwerkbijeenkomst.
Op verzoek Gemeenteraad werkbezoek organiseren.
Verkennen aansluiten partners tot de netwerksamenwerking van het ZVH. In ieder geval in relatie tot Zorgkantoor, CJIB en Slachtofferhulp.
<ul style="list-style-type: none"> • Afstemming en uitwisseling op 3-Noord niveau over bovenregionale ontwikkelingen en met bovenregionale partners. • Afstemming en uitwisseling tussen kwaliteitsmedewerkers, procesregisseurs en procesondersteuners ZVH'zen in kader van elkaar leren. • Verkennen organiseren incompany trainingen voor medewerkers ZVH'zen.

5 Huis op orde

5.1 Lerende organisatie; kwaliteit- en deskundigheidsbevordering

Het ZVHF is een lerende netwerkorganisatie. We investeren duurzaam in kennis, attitude en vaardigheden. Om de noodzakelijke kwaliteit te waarborgen geeft het ZVHF een extra impuls aan het investeren in de ondersteunende processen, de ontwikkeling van medewerkers en (ondersteuning van) management, evenals in de bestuurlijke aansturing. Om dit mede te kunnen realiseren is een kwaliteitsmedewerker aangetrokken.

De kwaliteit wordt intern geoptimaliseerd door onder andere:

- het verbeteren, uniformeren en op een toegankelijke wijze vastleggen van werkprocessen en richtlijnen in een kwaliteitshandboek;
- het up-to-date houden en bewaken van de kaders die op gegevensverwerking van toepassing zijn;
- aandacht voor persoonlijke ontwikkeling, coaching, intervisie, training en opleiding;
- informeel leren (samenwerken en werkbegeleiding).

Onderdeel van het kwaliteitsproces is ook het verder implementeren van de Plan – Do – Check – Act cirkel. Op basis van de beschikbare (kwantitatieve en kwalitatieve) informatie wordt doorlopend via de PDCA cyclus gemonitord of werkprocessen nog aansluiten bij de primaire doelen en ontwikkelopgaven van het ZVHF.

Bij de deskundigheidsbevordering maakt het ZVHF waar mogelijk gebruik van de kennis en kunde bij partnerorganisaties. Aan de andere kant krijgt het delen van kennis en kunde vanuit de netwerksamenwerking van het ZVHF met de partners een verhoogde prioriteit. Om de bekendheid met het ZVHF te vergroten en ter ondersteuning van relatiebeheer ontwikkelen we aanvullend informatiemateriaal, en doen we communicatie-uitingen via onze eigen website – die eerste kwartaal 2024 is vernieuwd- en LinkedInpagina.

Acties
Maken en implementeren kwaliteitshandboek.
Opleidingsprogramma team met aandacht voor persoonlijke ontwikkeling, coaching, training en op peil houden inhoudelijk basiskennis op thema's. O.a. incompany organiseren van masterclasses procesregie (samen met ZVHD en ZVHG) en deelname seminars e.d. van ketenpartners.
Intervisie en werkbegeleiding team.
Inzetten op teamontwikkeling met externe ondersteuning.
Implementeren Plan- Do-Check-Act cirkel.
Communicatiemiddelen over ZVHF verder ontwikkelen. <ul style="list-style-type: none">▪ Nieuwe versie website gelanceerd.▪ Idee om podcast te maken verder verkennen.▪ Boekje maken met op uitnodigende manier toelichting op werkwijze en aandachtgebieden ZVHF. Dit als opvolging/in lijn van het 'Verhalenboek, trajectbegeleiding in de praktijk'.

5.2 Informatiedeling en privacy

Het ZVHF staat voor een zorgvuldige domeinoverstijgende informatie-uitwisseling volgens de meest actuele privacywet- en regelgeving. De basis hiervoor is in de afgelopen jaren op orde gebracht. We maken de slag naar het verder verduurzamen van de benodigde kwaliteit van informatie-uitwisseling in de praktijk en houden ons privacyprotocol actueel. Daarbij sluit het ZVHF o.a. aan bij de ontwikkelingen in relatie tot de Wet gegevensverwerking door samenwerkingsverbanden (Wgs) en het Uitvoeringsprogramma privacy en gegevensdeling sociaal domein (UPP) en de hieruit voortvloeiende Wet aanpak meervoudige problematiek sociaal domein (Wams). We faciliteren het overdragen van kennis over gegevensdeling in het zorg- en veiligheidsdomein en specifiek de samenwerking binnen het ZVHF middels trainingen. Het transparant communiceren over de richtlijnen van gegevensdeling in het ZVHF wordt vergroot.

Acties
Aansluiten landelijke ontwikkelingen Wgs en Wams.
Faciliteren training gegevensdeling zorg- en veiligheidsdomein voor partners. Eerstvolgende gepland april 2024.
Uitvoeren aanbevelingen DPIA (gegevensbeschermingseffectbeoordeling) die in 2023 is uitgevoerd met als belangrijkste onderdeel maken en implementeren kwaliteitshandboek.
Vergroten herkenbaarheid en helderheid over gegevensdeling in het ZVH voor burgers en professionals (via website ZVHF). Privacystatement voor partners en burgers opstellen en beschikbaar stellen.

5.3 Ondersteunend registratiesysteem

Het ZVHF is in juni 2023 overgestapt naar een nieuw ketenregistratiesysteem genaamd PGAx. Hiermee zijn we aangesloten op een gestandaardiseerde informatievoorziening die landelijk wordt doorontwikkeld met ruimte voor regionaal maatwerk. We vertalen de primaire processen van het ZVHF verder door in de PGAx applicatie.

Acties
Primaire processen optimaliseren en verder doorvertalen binnen PGAx.
Dashboard met managementinformatie uit PGAx genereren die aansluit op de informatie uit het jaarverslag van het ZVHF.
Aansluiting landelijke ontwikkelingen. Hierbij gaat het onder andere om standaardisatie ZSM-formulieren, uniforme aanmeldformulieren, aanmeldingen door politie via formulier eigen systeem politie en standaardisering verrijking aanmelding door aantal ketenpartners.

6 Financiën

De begroting 2024 is reeds vastgesteld als onderdeel van het Meerjarenplan 2024 t/m 2028. Hier wordt dan ook naar verwezen.

Om de inzet van de Zorg- en Veiligheidshuizen te versterken heeft het Rijk aanvullende middelen beschikbaar gesteld voor in ieder geval de periode 2021 t/m 2027 (decembercirculaire 2021). Voor het Zorg- en Veiligheidshuis Fryslân gaat het om een jaarlijks bedrag van € 352.000,- . Het bestedingsplan voor dit bedrag is begin 2022 vastgesteld. Hierbij is het bedrag van 2021 als reserve bestemd. Deze reserve nog niet (volledig) aangewend en wordt ter dekking opgevoerd voor de uitvoering van de volgende initiatieven/acties die in onderliggend actieplan zijn opgenomen. Het betreft de extra incidentele inzet voor 2024 met een (mogelijke) doorloop in 2025. Voor het resterende bedrag wordt begin 2025 een bestedingsplan voorgelegd.

Actie/initiatief 2024	Paragraaf	Incidenteel bedrag
Actie-onderzoek buikpuindossiers. In beeld brengen basisvoorwaardendoorbraken en duurzaam resultaat. Vertaling concreet en praktisch haalbaar actieplan door ketenpartners.	3.1	€ 40.000,-
Coördinatie ontwikkeling en implementatie ketenaanpak stalking met hoog veiligheidsrisico in Friesland.	3.7	€ 40.000,-
Vergroten ZVHF als lerende organisatie. Programma gericht op persoonlijke ontwikkeling, coaching, training, intervisie en op peil houden inhoudelijk basiskennis op thema's. O.a. incompany organiseren van masterclasses procesregie (samen met ZVHD en ZVHG).	5.1	€ 50.000,-
Totaal		€ 130.000,-



Procesregie: we zetten onafhankelijke procesregie in als de reguliere samenwerking tussen partijen bij een complexe domeinoverstijgende casus met een hoog veiligheidsrisico niet tot een effectieve aanpak heeft geleid. Het ZVH brengt de direct betrokken professionals samen. Zij delen informatie over de persoon en de situatie en maken op maat een integraal persoons- en systeemgericht plan van aanpak. De procesregisseur van het ZVH is daarbij de verbindende schakel tussen partijen, monitoort de voortgang en stuurt waar nodig bij.



Kortdurend advies en vraagbaak: we adviseren professionals over de aanpak van multidisciplinaire zorg- en veiligheidsproblematiek. Waar mogelijk geven we direct een advies (advies kort). Dit zonder dat er een aanmelding ligt. We brengen kennis en expertise in, wijzen professionals de weg en helpen hen op weg.



Ondersteunen: bij een aangemelde casus kunnen we ook ondersteunen. Deze functie vergt meer tijd en overleg dan advies kort. We kijken op inhoud en in het proces mee. De procesregie blijft bij het lokale veld liggen. Als dit wenselijk is sluit de procesregisseur van het ZVH bij een lokale overlegtafel aan.



Signaleren & adresseren: het ZVH brengt overkoepelend trends, knelpunten, succesfactoren, leemtes en misstanden in beeld. Deze adresseren we met een tactisch en/of strategisch advies bij de juiste partners/het juiste gremium. Bij blijvende stagnatie in een casus schalen we de casus op naar management en/of bestuur.



Trajectbegeleiding: de trajectbegeleiders gaan actief op de persoon af. Zij gaan in gesprek met de betrokkene(n) en brengen de situatie in kaart. De trajectbegeleiders worden ingezet als reguliere hulpverlening niet toereikend is. Dit zonder regeldruk. Zij de-escaleren, maken de situatie beheersbaar en dragen 'warm' over naar andere hulpverlening.



Ontwikkeling: we nemen deel aan domeinoverstijgende projecten gericht op de aanpak van complexe sociale veiligheidsproblematiek en brengen onze kennis en expertise in voor de beleidsontwikkeling op dit gebied. Het ZVH kan in opdracht ook een coördinerende rol hebben bij een projectmatige ketenoverstijgende aanpak.