



Informatie-delings in het Veiligheidshuis

In deze korte 'sheet' staat onder welke voorwaarden en gedragsregels gegevensdeling tussen partijen in het Veiligheidshuis Fryslân plaatsvindt.

Basis is het Privacyprotocol voor het Veiligheidshuis 2019 en verder dat op 14 november 2018 door alle partijen is ondertekend. Het protocol is te downloaden via [de website van het Veiligheidshuis](#).

Het Privacyprotocol voldoet aan de eisen die de AVG stelt en het op een rechtmatige en zorgvuldige wijze verstrekken en verwerken van gegevens.

In algemene zin: het werkproces in het Veiligheidshuis kenmerkt het werkproces zich in hoge mate door zoeken naar wat er aan de hand is: overzicht en inzicht creëren (beeldvorming), met behulp van de verschillende expertises van partners komen tot een set van zinvolle interventies gegeven de problematiek en specifieke situatie (oordelen), en vervolgens tot een gezamenlijke aanpak (besluiten).

Uitgangspunten en gedragsregels

1. Het verwerken van Persoonsgegevens in het Veiligheidshuis vindt plaats met als doel het gezamenlijk door Partijen en Partners bijdragen aan de sociale veiligheid als onderdeel van het integrale zorg- en veiligheidsbeleid van de Gemeente(n). Meer specifiek is de samenwerking gericht op het voorkomen en verminderen van (ernstige) overlast, geweld, criminaliteit, maatschappelijke onrust, maatschappelijke teloorgang en aantasting van de openbare orde en veiligheid, hetgeen moet worden gezien als een zwaarwegend algemeen belang. Dit door een samenhangend en zo nodig systeemgericht geheel van repressieve-, bestuurlijke- en zorginterventies. Meer specifiek draagt de Verwerking van Persoonsgegevens in het Veiligheidshuis bij aan:
 - a. het verminderen van complexe multi-problematiek. Dit betreft problematiek waarbij personen die het subject zijn in de casuïstiek te maken hebben met meerdere problemen die op meer dan één leefgebied spelen;
 - b. het voorkomen van (verder) crimineel, gewelddadig en/of overlastgevend gedrag, danwel gedrag dat de openbare orde en veiligheid aantast, danwel verder afglijden van de persoon;
 - c. het beheersbaar maken van ernstige lokale of gebiedsgebonden veiligheidsproblematiek;

- d. het mogelijk maken en faciliteren van een efficiënte en effectieve samenwerking tussen Partijen en Partners met het oog op de hierboven geformuleerde doeleinden, daar waar sprake is van stagnatie in de samenwerking.
- Het Veiligheidshuis ontleent haar juridische basis om in een specifiek geval gegevens te verwerken en uit te vragen bij een Partner aan de bevoegdheid van de Partner die de casus aanbrengt. Het Veiligheidshuis verwerkt gegevens ten dienste en onder verantwoordelijkheid van de Partij of Partner die de Casus aanbrengt. Het Veiligheidshuis is faciliterend aan de taken van de Partners die deelnemen in het samenwerkingsverband. De Partijen en Partners houden daarbij hun eigen zelfstandigheid en verantwoordelijkheid.
 - de grondslag voor gegevensverwerking en –verstrekking in het Veiligheidshuis is niet gelegen in toestemming (artikel 6, lid, AVG), maar in de noodzakelijkheid voor de uitvoering van taken van algemeen belang – namelijk samenwerken bij complexe veiligheidscasuïstiek (artikel 6, lid 1, onder e, AVG), evenals de taakuitvoering van Partners. In bepaalde gevallen zal toestemming nodig zijn om een bepaalde geheimhoudingsverplichting op te kunnen heffen, bijvoorbeeld in het kader van de WGBO.
 - Er is sprake van een strikte doelbinding bij de verschillende fasen van het behandelen van een Casus. Alleen de voor een bepaald doel noodzakelijke gegevens worden gedeeld (bijlage 1).
 - Als het doel wijzigt, dan wordt als eerste opnieuw beoordeeld of de eerder verwerkte gegevens ook daarvoor noodzakelijk zijn en vervolgens of de gegevens daarvoor ook (verder) gebruikt mogen worden.
 - Een Partner die in een bepaalde fase gegevens verstrekt behoudt de zeggenschap over het verdere gebruik van die gegevens voor een andere fase en voor andere doelen.
 - Partners die bij het behandelen van een Casus kennis nemen van gegevens van een andere Partner, mogen deze gegevens niet ‘automatisch’ verder gebruiken voor de eigen taken en werkzaamheden.
 - Partners die bij de behandeling van een Casus kennis nemen van gegevens afkomstig van een andere Partner, mogen deze gegevens enkel verder gebruiken voor de eigen taken als de verstreckende Partner dit afzonderlijk accordeert. Vuistregel is dat enkel Partners die een interventie (gaan) doen gegevens ‘mee naar huis nemen’ voor het uitvoeren van **die** interventie.
 - Casussen worden alleen besproken met deelnemers die een rol en bijdrage hebben in het proces van beeldvorming, oordelen, besluitvorming.
 - Gegevens die deelnemers aan een overleg inbrengen worden tijdelijk vastgelegd in het systeem van het Veiligheidshuis. De gegevens worden niet door verstrekt aan andere deelnemers en mogen niet vastgelegd worden in de eigen systemen, totdat de inbrengende deelnemer daar toestemming voor heeft gegeven.
 - Het streven is dat daar waar mogelijk de burger betrokken wordt en blijft en/of instemt met de activiteiten die bij het behandelen van zijn of haar Casus plaatsvinden.

- Informeren kan door het Veiligheidshuis of door een Partner. De informatieverplichting is niet van toepassing indien het achterwege laten van informeren van Betrokkene noodzakelijk is in het belang van:
 - a. de nationale veiligheid;
 - b. landsverdediging;
 - c. de openbare veiligheid;
 - d. de voorkoming, het onderzoek, de opsporing en de vervolging van strafbare feiten of de tenuitvoerlegging van straffen, met inbegrip van de bescherming tegen en de voorkoming van gevaren voor de openbare veiligheid;
 - e. andere belangrijke doelstellingen van algemeen belang van de Europese Unie of van Nederland, met name een belangrijk economisch of financieel belang van de Europese Unie of van Nederland, met inbegrip van monetaire, budgettaire en fiscale aangelegenheden, volksgezondheid en sociale zekerheid;
 - f. de bescherming van de onafhankelijkheid van de rechter en gerechtelijke procedures;
 - g. de voorkoming, het onderzoek, de opsporing en de vervolging van schendingen van de beroepscodes voor gereguleerde beroepen;
 - h. een taak op het gebied van toezicht, inspectie of regelgeving die verband houdt, al is het incidenteel, met de uitoefening van het openbaar gezag in de gevallen, bedoeld in de onderdelen a, b, c, d, e en g;
 - i. de bescherming van de betrokkene of van de rechten en vrijheden van anderen; of
 - j. de inning van civielrechtelijke vorderingen.

Het met redenen omklede besluit om Betrokkene niet te informeren, wordt vastgelegd in het Bestand van het Veiligheidshuis.

- De Partners die ten behoeve van een Casus Persoonsgegevens verstrekken en die uit hoofde van hun beroep of ambt een geheimhoudingsplicht in acht hebben te nemen ten opzichte van Betrokkene, vragen de Betrokkene vooraf om toestemming voor het verstrekken en verwerken van zijn of haar gegevens. Van deze 'regel' kan worden afgeweken in het kader van Vitaal belang, Conflict van plichten of Goed hulpverlenerschap.

De verkregen toestemming of het met redenen omklede besluit om zonder toestemming van Betrokkene toch gegevens te verstrekken, tekent de Partner aan in zijn eigen dossier en legt hij vast in zijn eigen Bestand.

Bijlage 1 Fases en doelen per fase

Voor ieder van onderstaande fasen worden enkel de Persoonsgegevens verstrekt en verwerkt die voor die afzonderlijke fase noodzakelijk zijn.

AANMELDING & INTAKE

De procesregisseur stemt samen met de aanmelder af.

- Beoordelen of een Casus die door een Partij of Partner wordt aangedragen voldoet aan de criteria voor behandeling in het Veiligheidshuis. Deze criteria zijn benoemd in bijlage .. van dit Protocol.

SCREENING & TRIAGE

De procesondersteuner/procesregisseur verzamelt aanvullende informatie teneinde:

- zicht te krijgen op bij welke Partijen en Partners betrokkene(n) bekend zijn (geweest) en relevant zijn om te betrekken bij een eventueel Maatwerkoverleg;
- zicht te krijgen op de urgentie van de Casus (op welke termijn moet Maatwerkoverleg plaatsvinden);
- te komen tot een nadere afweging ten aanzien van de routing van de Casus. Veiligheidshuis pakt de Casus op vanuit de functie Procesregie of Ondersteuning;
- te komen tot een bepaling van een eerste doel van een eventueel Casusoverleg;
- het Maatwerkoverleg voor te bereiden.

MAATWERKOVERLEG

Onder procesregie van het Veiligheidshuis:

- gezamenlijk opstellen of actualiseren van het toestandbeeld door bij het Maatwerkoverleg betrokken Partijen en Partners aan de hand van de leefgebieden:
 - politie- en justitiecontacten;
 - sociaal systeem en functioneren;
 - fysieke gesteldheid en zelfzorg;
 - psychisch functioneren en welbevinden;
 - zingeving;
 - verslaving;
 - huisvesting;
 - financiën;
 - werk en dagbesteding;
 - contacten met hulpverlening.
- gezamenlijk opstellen van een integraal plan van aanpak aan de hand van het actuele toestandbeeld bestaande uit de probleem- en doelstelling, evenals een samenhangend geheel van zorg-, justitiële- en bestuurlijke interventies (dwang en drangkader) waarbij wordt aangegeven wie welk actiepoint of interventie uitvoert, evenals wie welke rol in de Casus heeft (o.a. casusregisseur);



- bepalen of verdere verstrekking van Persoonsgegevens aan andere samenwerkingsverbanden noodzakelijk en mogelijk is.
- besluiten tot Opschaling van de Casus indien nodig.

BEWAKEN & BIJSTUREN

Onder procesregie van het Veiligheidshuis:

- monitoren en bewaken van de uitvoering en resultaten van het plan van aanpak en de ontwikkelingen op de leefgebieden;
- indien nodig bijsturen van de in het plan van aanpak vastgelegde afspraken en interventies.

RESULTAAT & AFSCHALING

Onder procesregie van het Veiligheidshuis:

- gezamenlijk inzichtelijk maken van de stand van zaken met betrekking tot probleem- en doelstelling en aan de hand hiervan – indien alle Partijen en Partners hiertoe besluiten – afsluiten van betrokkenheid door het Veiligheidshuis;
- gezamenlijk benoemen van het resultaat op moment van afsluiten van betrokkenheid door het Veiligheidshuis gerelateerd aan de probleem- en doelstelling die bij aanvang van de Casus is benoemd.
- bepalen van noodzakelijke te verstrekken Persoonsgegevens in het kader van Afschaling en de verstrekking daarvan aan bijvoorbeeld de Casusregisseur of een Procesregisseur in het lokale veld.